

## **De onderzoeksmethode, waarderend onderzoeken, in 6 praktische stappen toepassen**

### **Stap 1. Verkennen**

Waarderend onderzoek begint met het verkennen van het thema waaraan je aandacht wil besteden. Je hebt bijvoorbeeld een blog gelezen over 'Samenwerken met ouders' en wilt daarmee aan de slag in je team. Volgens de methode van waarderend onderzoeken ga je dan op zoek naar een positieve formulering van je thema: 'Hoe kunnen we een goed gesprek met ouders voeren?' in plaats van te richten op wat er niet goed gaat 'Welke problemen spelen er in de communicatie met ouders?'.

### **Stap 2. Vertellen**

Vervolgens vertelt iedereen aan elkaar concrete verhalen over waardevolle ervaringen met het centrale thema. In dit geval dus verhalen over gesprekken met ouders, over goede gesprekken die bij hebben gedragen aan een goede samenwerking met ouders. Luister goed naar elkaar en zoek samen naar succesfactoren en persoonlijke kwaliteiten die de positieve ervaringen mogelijk maakten. Wat heeft gemaakt dat het goede gesprekken waren en dat deze gesprekken bij hebben gedragen aan de samenwerking?

### **Stap 3. Verbeelden**

Daarna creëer je samen beelden van de ideale toekomst, die zijn gebaseerd op de beste ervaringen uit het verleden. Laat hier je fantasie de vrije loop: hoe zou het ideaalbeeld eruitzien als je mocht dromen, hoe zou de samenwerking tussen jullie en de ouders en dan uitzien? Wat zouden jullie dan doen en wat zouden jullie niet doen? Formuleer dit in korte en krachtige zinnen.

In deze stap kunnen de concrete tips uit het blog meegenomen worden. Vergelijk het ideaalbeeld dat jullie gecreëerd hebben met de tips uit het blog. Mogelijk is er veel overlap of misschien leidt dit tot aanvullingen in het ideaalbeeld. Het kan ook zo zijn dat dat jullie nog andere tips hebben dan de tips die gegeven zijn in het blog. Dit zou aanleiding kunnen zijn tot het schrijven van een nieuw blog.

### **Stap 4. Vormgeven**

In deze fase ga je zoeken naar hoe je de kans kunt vergroten om je ideaalbeelden waar te maken. Vragen die hier belangrijk zijn: Wie kunnen we hierbij betrekken? Welke middelen hebben we in huis? Hoe kunnen we onze werkwijze vernieuwen om onze dromen waar te maken?

### **Stap 5. Verwezenlijken**

En dan is het tijd voor actie. Je bedenkt een concrete, eerste, kleine stap. In beweging komen is hier belangrijker dan een stappenplan. Wanneer mensen in actie komen, ontstaat vanzelf zicht op verdere (nieuwe) mogelijkheden, dus je hoeft hier echt nog niet een heel plan uit te denken.

### **Stap 6. Verantwoorden**

Bij deze stap koppel je nog even terug naar het thema? Hebben we een antwoord op het thema geformuleerd? En wat maakt dat we nu denken dat dat antwoord kan werken?

### **En dan gaan doen...**

Na het doorlopen van deze stappen gaat iedereen met de eerste kleine concrete actie(s) aan de slag. Je deelt je ervaringen (met de focus op de positieve ervaringen!) met elkaar, tijdens de lunch bij de koffie of in het teamoverleg. Als jullie zover zijn zet je de volgende kleine stap, en nog één, en nog één.....