



Ouders aan Boord

Trends in het contact tussen opvang en ouders

Contact met ouders meten

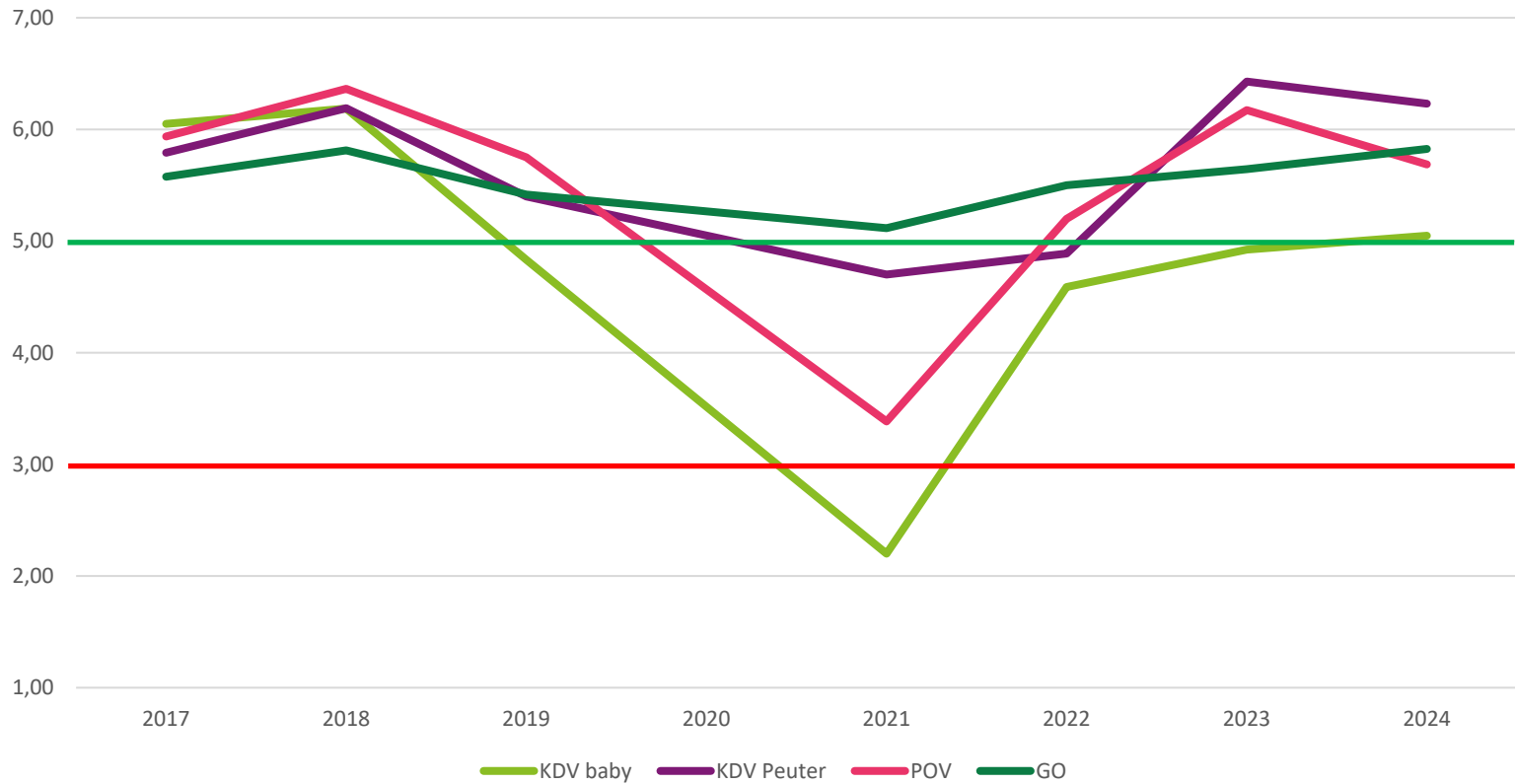
Observatie

- Kwaliteit van een breng- en/of haalmoment

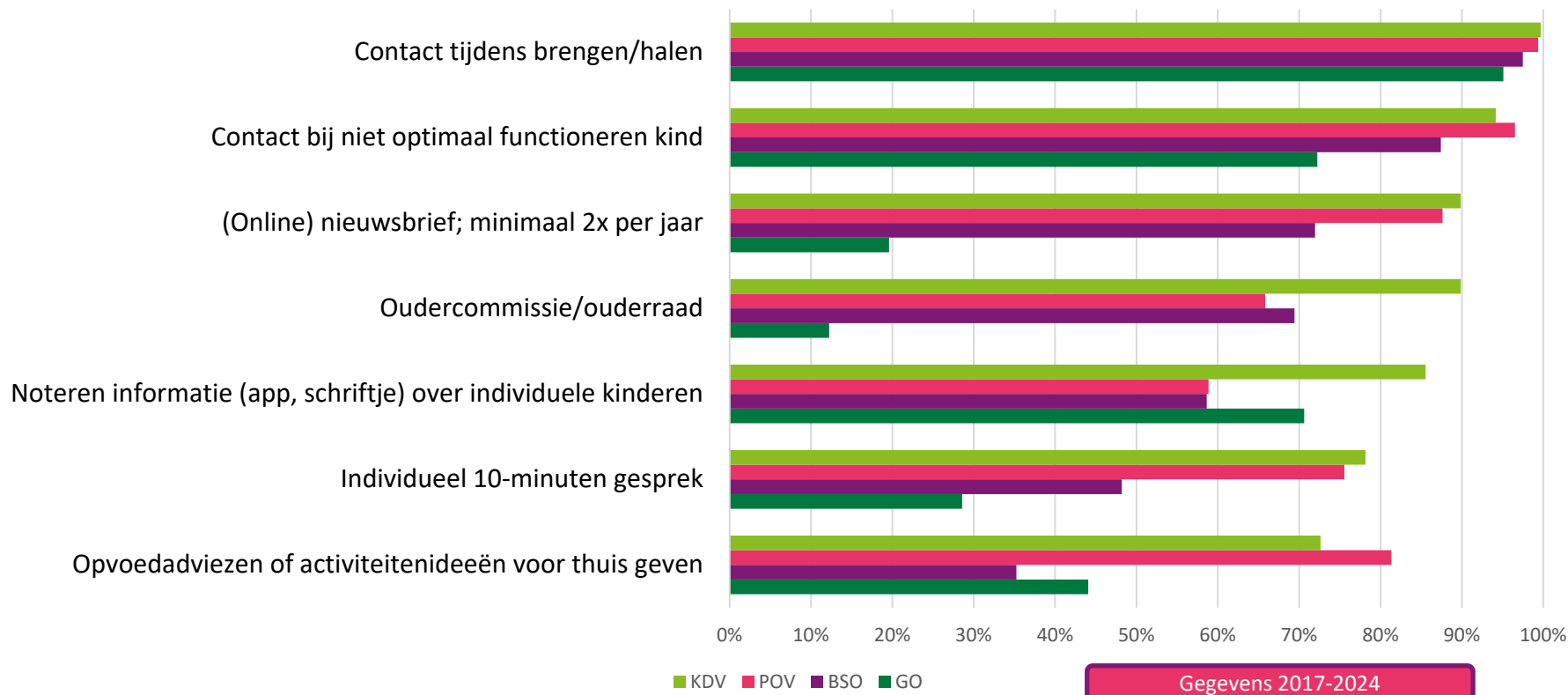
Vragenlijst

- Contactvormen met ouders

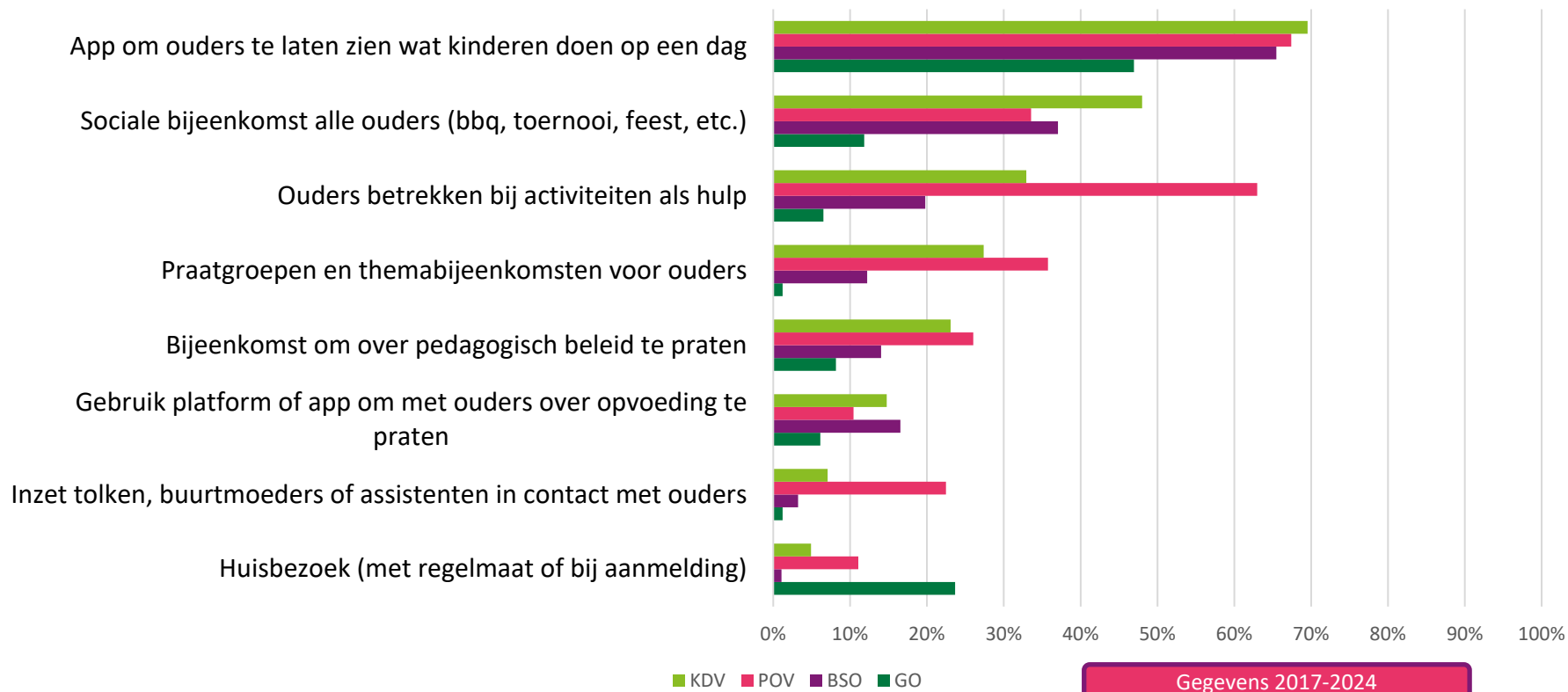
Kwaliteit breng- en/of haalmoment



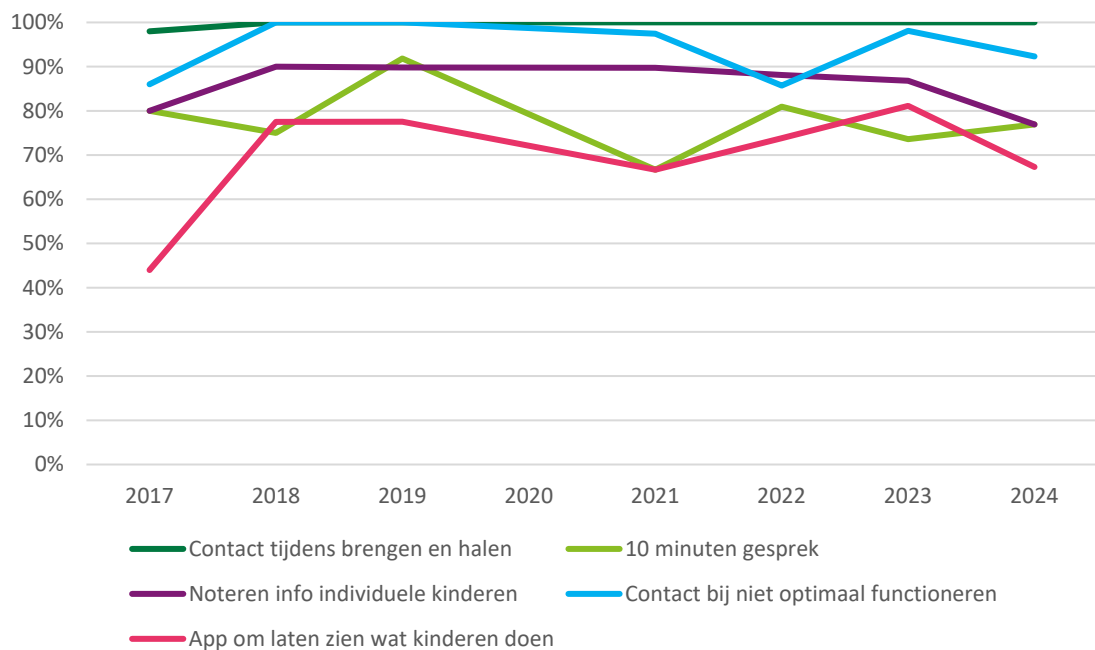
Contactvormen met ouders



Contactvormen met ouders



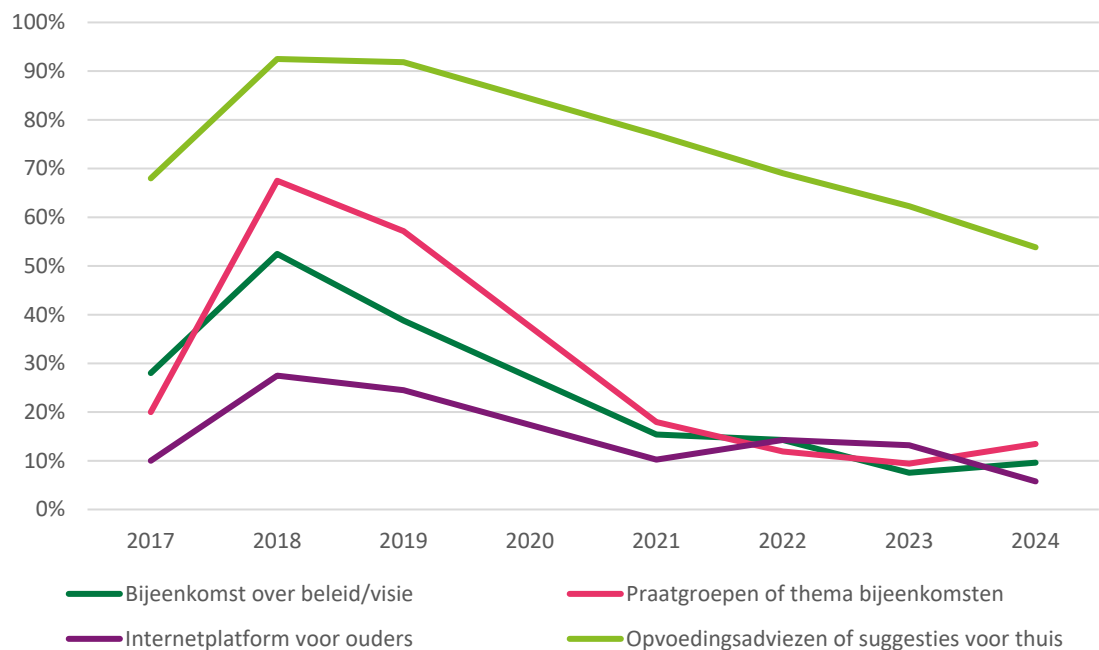
Contactvormen door de jaren - KDV



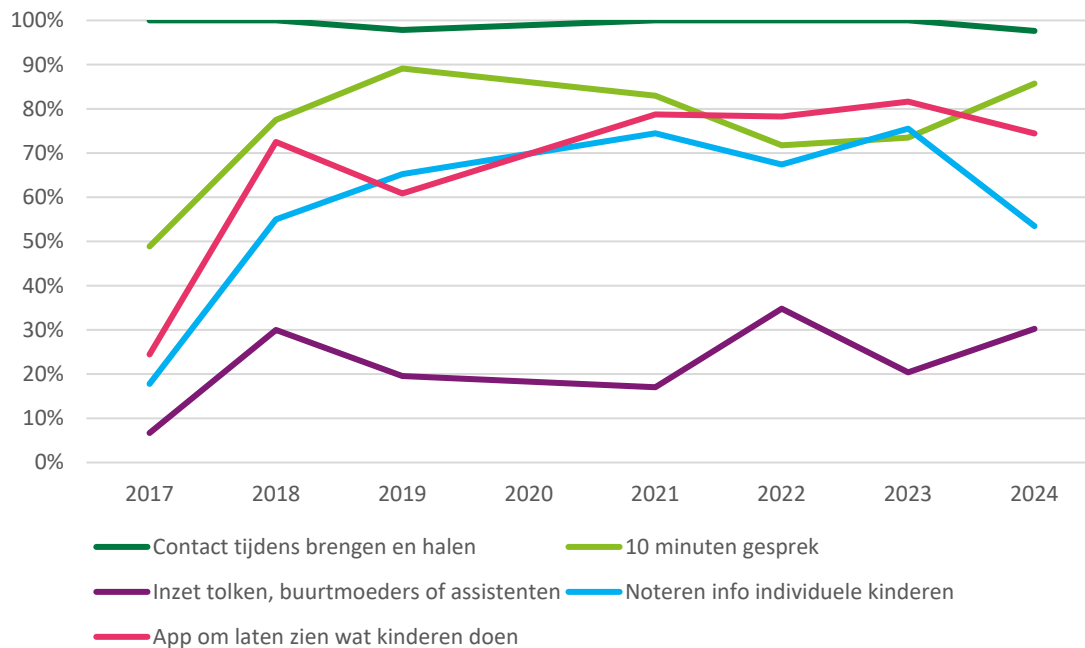
- Over het algemeen zijn er dalingen na COVID.
- Sommige soorten contact liggen dichterbij het niveau van voor COVID.

Contactvormen door de jaren - KDV

- In andere gevallen duidelijker geen herstel:



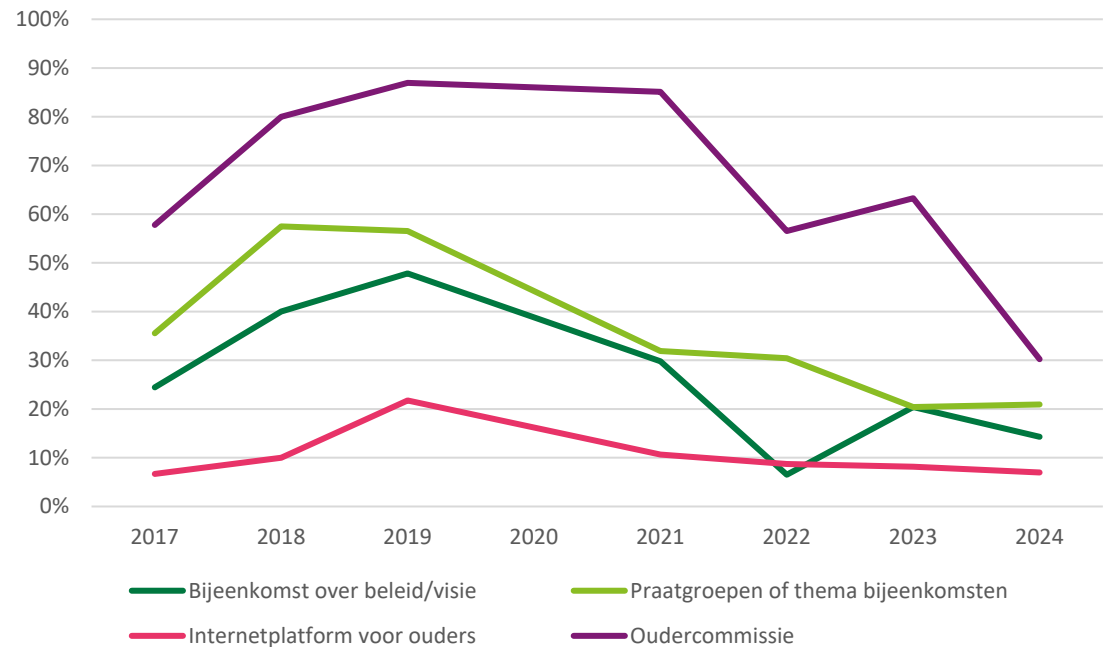
Contactvormen door de jaren - POV



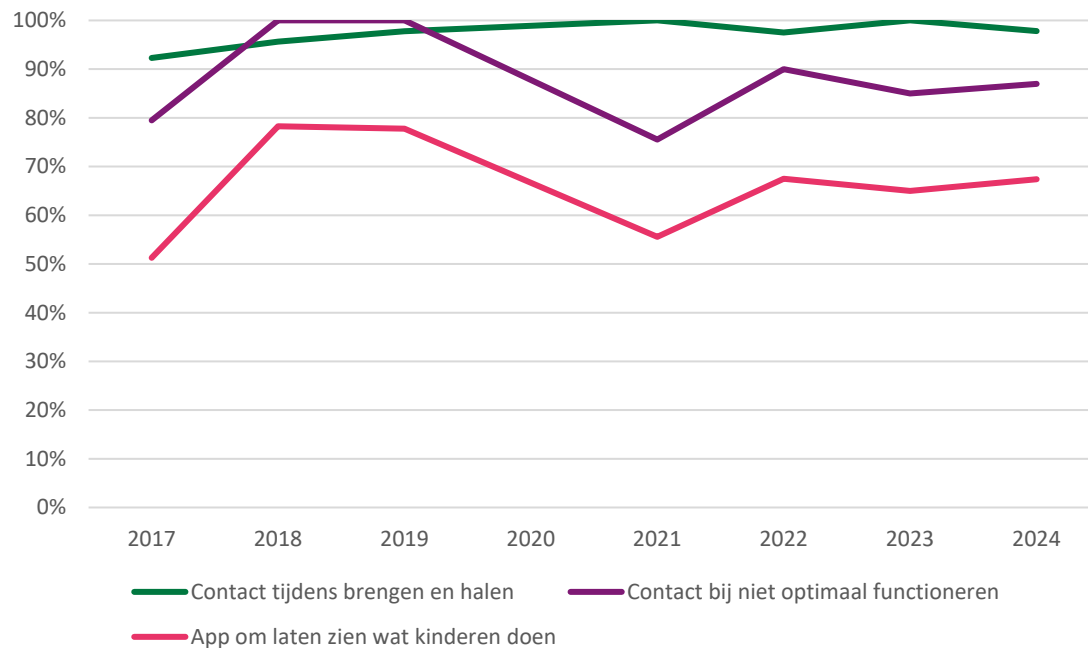
- Ook bij de POV zijn een aantal vormen van contact vergelijkbaar met de jaren 2018/2019.

Contactvormen door de jaren - POV

- Vergelijkbaar met KDV is er voor bepaalde soorten contact nog geen herstel:



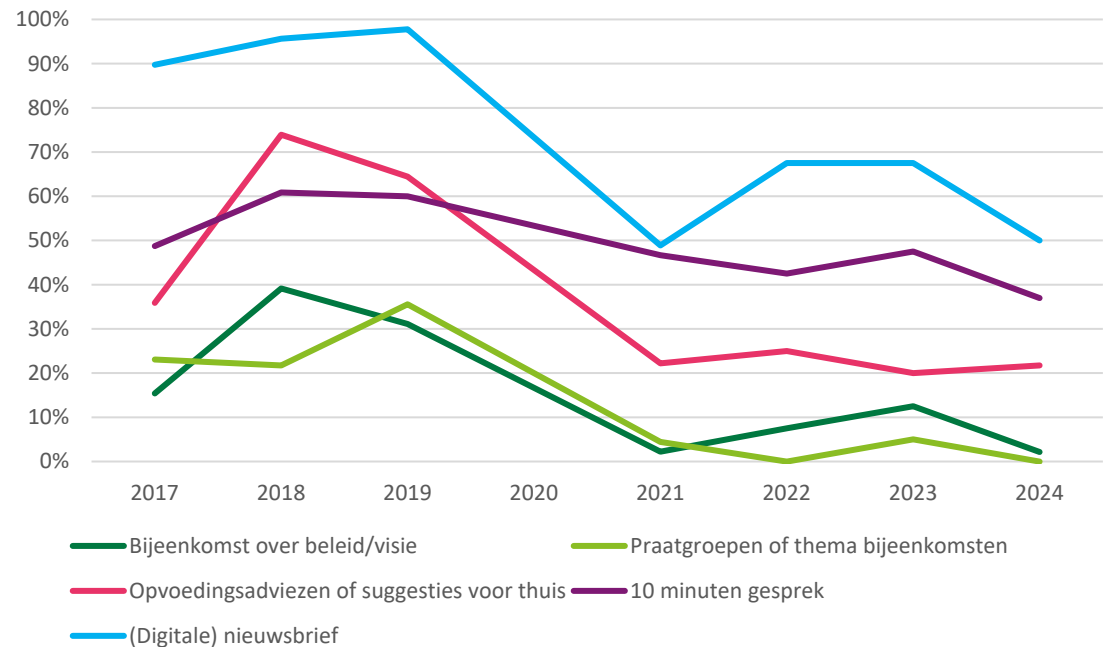
Contactvormen door de jaren - BSO



In de BSO komen weinig soorten contact in de buurt van het niveau voor COVID.

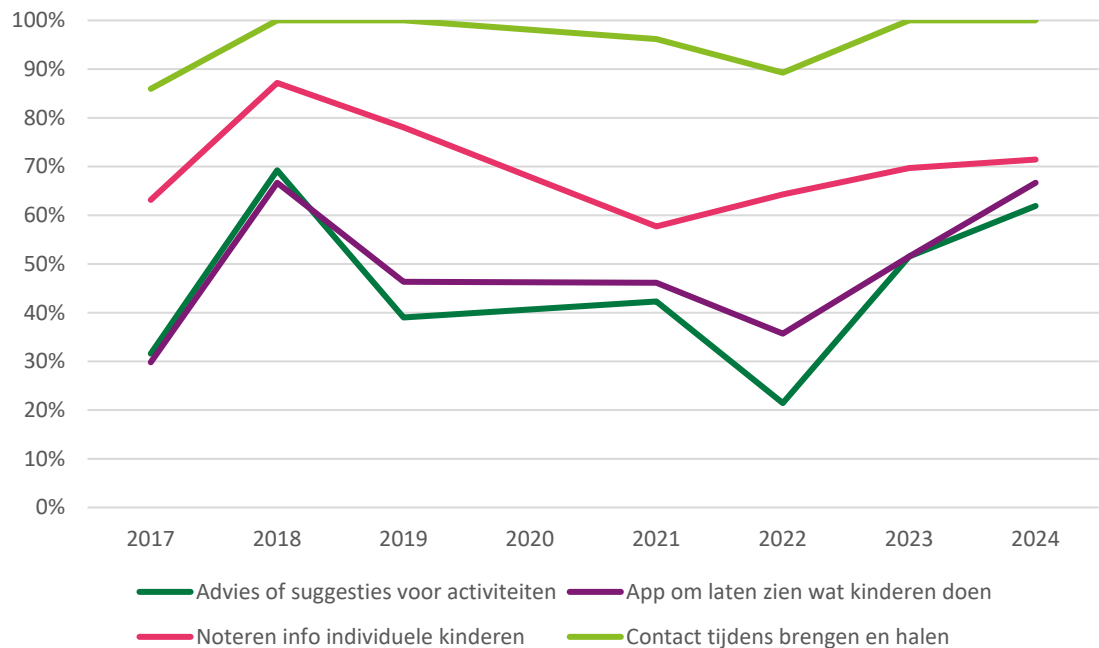
Contactvormen door de jaren - BSO

- 10-minuten gesprekken en nieuwsbrieven lijken meer gedaald bij de BSO dan bij KDV en POV.



Contactvormen door de jaren - GO

- Oudercontacten zien er bij de GO iets anders uit – bijeenkomsten en nieuwsbrieven komen minder voor.
- Nog steeds daling van een aantal contactvormen, maar ook stijgende lijnen:



Contactvormen door de jaren

- Over het algemeen zijn vormen contact nog niet op het niveau van voor COVID. Met name een daling bij bijeenkomsten en advies voor ouders.
- In de BSO is er een (sterkere) daling van 10-minuten gesprekken en nieuwsbrieven te zien.
- Een aantal vormen van contact lijken te herstellen in de gastouderopvang.

Pedagogisch partnerschap

- Pedagogisch partnerschap is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen en de kwaliteit van de kinderopvang.
- Contact met ouders is houdt verband met goede kwaliteit:
 - Het benutten van meer contactmogelijkheden met ouders is een kenmerk van locaties met een betere groepskwaliteit.

Discussie



Handreiking

- Handreiking: *Samenwerking met ouders in de kinderopvang*
- Praktische tips voor het opschrijven van een visie en voor gebruik in het dagelijks werk.

Samenwerking met ouders in de kinderopvang



Een goede samenwerking tussen kinderopvang en ouders, ook wel pedagogisch partnerschap genoemd, is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen en de kwaliteit van de kinderopvang. Hierbij delen ouders en medewerkers hun kennis en ideeën over wat het beste werkt voor het welzijn en de ontwikkeling van het kind. Vertrouwen en gelijkwaardigheid zijn hierbij belangrijk.

Het is belangrijk dat je als kinderopvangorganisatie duidelijk opschrijft hoe je met ouders wil samenwerken. Dit heet een visie op pedagogisch partnerschap. Deze factsheet geeft praktische tips voor een goede samenwerking met ouders. De tips helpen om een visie te maken en te gebruiken in het dagelijks werk.

Tips voor een succesvol partnerschap



Leer elkaar kennen



Goed intakegesprek

Het eerste gesprek is belangrijk om elkaar te leren kennen en vertrouwen op te bouwen. Gebruik dit gesprek om:

informatie te delen met ouders:

- Vertel hoe een dag op de opvang eruitziet. Bied ouders een rondleiding.
- Leg uit hoe jullie werken en hoe jullie willen samenwerken met ouders. Maak hier duidelijke afspraken over.

informatie te krijgen van ouders:

- Luister goed naar ouders en toon interesse. Geef ze de ruimte om hun verhaal te vertellen. Vraag wat ze verwachten en of ze zich ergens zorgen over maken. Dit helpt om elkaar beter te begrijpen en te vertrouwen.
- Vraag naar de gewoontes, routines en voorkeuren van het kind thuis. Houd rekening met verschillende culturen en talen.
- Vertel ouders dat ze altijd (opvoed)vragen kunnen stellen. Let op de specifieke behoeftes van ouders; sommigen hebben meer ondersteuning nodig dan anderen. Dit is vooral belangrijk voor jonge ouders en ouders van eerste kinderen, die weinig of geen ervaring hebben met kinderopvang.

★ **Plan na een paar weken een moment om te bespreken hoe het gaat en de punten uit de intake te evalueren.**



Duidelijk wenbeleid: Laat kinderen en ouders rustig wennen aan de opvang. Nodig ouders uit om bijvoorbeeld een ochtend mee te lopen in de opvang. Zo zien ouders hoe een dag op de opvang eruitziet.



Dagelijks contact: Zorg voor een gastvrije omgeving en maak tijd voor informele gesprekken bij het brengen